



ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Wendy Antonious: de rechtsvorm Wendy Antonious, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87097982.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wendy Antonious een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Wendy Antonious voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als schrijfcoach voor ondernemers proeflezen, corrigeren, schrijven en redigeren van zakelijke, commerciële teksten en het aanbieden van schrijfcoaching door middel van 1:1 en groepscoaching, online cursussen, een online community en een membership.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wendy Antonious en de klant op basis waarvan Wendy Antonious de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Wendy Antonious aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp of Vover.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Wendy Antonious worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.wendyantoniuous.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wendy Antonious gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of coaching die door derden worden uitgevoerd die door Wendy Antonious zijn ingehuurd voor het uitvoeren van coaching binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Wendy Antonious mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Wendy Antonious de algemene voorwaarden wijzigt, zal Wendy Antonious de klant

hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Wendy Antonious en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Wendy Antonious een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Wendy Antonious het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Wendy Antonious geeft in het aanbod aan welke dienst, welk online product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Wendy Antonious de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgdiensten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten of onderdelen binnen een pakket, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Wendy Antonious mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief of de 1e termijnbetaling van een traject aan de klant in rekening brengen. De coaching en/of de eerste sessie zal pas aanvagen nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één of meerdere gelijke termijnen aan de klant gefactureerd.

3.8. Wendy Antonious mag de tarieven van abonnementen en/of het membership tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Wendy Antonious heeft gesloten, en Wendy Antonious de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Wendy Antonious kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt, de offerte online accepteert en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Wendy Antonious en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Wendy Antonious binnen de afgesproken termijn starten met de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Wendy Antonious de acceptatie van het aanbod. Zolang Wendy Antonious de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Wendy Antonious mag bepaalde coaching uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Een losse 1:1 coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd. Als de sessie onderdeel is van een traject, komt de sessie te vervallen.

4.5. Wanneer de klant een overeenkomst, niet zijnde een (losse) 1:1 coachingsessie, voor aanvang van de diensten/het traject wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de diensten: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de diensten: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de diensten: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de diensten of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.6. Wanneer de klant overgaat tot tussentijdse beëindiging van een traject, blijft het volledige bedrag verschuldigd en opeisbaar door Wendy Antonious.

4.7. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Wendy Antonious en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Wendy Antonious de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Wendy Antonious kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Wendy Antonious zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Wendy Antonious levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Wendy Antonious bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Wendy Antonious ook bevoegd om voor promotionele

doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar Wendy Antonious om verzoekt, tijdig aan Wendy Antonious beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niettijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Wendy Antonious eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Wendy Antonious zijn ontvangen.

5.7. Wendy Antonious werkt voor de diensten online met de klant.

5.8. Als door toedoen van Wendy Antonious de coaching vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Wendy Antonious dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.9. Als de coaching met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Wendy Antonious na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.10. Het is Wendy Antonious altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan en de klant daardoor niet langer coachbaar is.

5.11. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de dienst in welke vorm dan ook.

5.12. In uitzondering op artikel 5.11. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in overleg 2 weken worden verlengd indien de klant ziek of met vakantie is (geweest).

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Wendy Antonious te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Wendy Antonious geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de coaching of binnen 14 dagen na afronding van de coaching, aan Wendy Antonious te melden. Wendy Antonious streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren. Klachten kunnen worden gemeld via info@wendantonious.nl.

6.4. De klant is verplicht Wendy Antonious een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Wendy Antonious van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Wendy Antonious nodig heeft voor de uitvoering van de coaching. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Wendy Antonious niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Wendy Antonious inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Wendy Antonious is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor één van de live evenementen of live of online workshops van Wendy Antonious is niet mogelijk.

6.9. Indien Wendy Antonious door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Wendy Antonious of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om het live evenement of live of online workshop te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 5 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan Wendy Antonious door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Wendy Antonious ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

6.10. Als de klant de sfeer tijdens het live evenement verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Wendy Antonious de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHING, ONLINE CURSUSSEN EN ONLINE COMMUNITY EN MEMBERSHIP

COACHING

7.1. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten bij de coaching uitvoert. Wendy Antonious geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.2. Indien Wendy Antonious verhinderd is voor een overeengekomen 1:1 coachingsessie, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

ONLINE CURSUS EN ONLINE COMMUNITY

7.3. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Wendy Antonious aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Wendy Antonious in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.4. Na aankoop blijft de inhoud binnen de online leeromgeving 365 dagen beschikbaar voor de klant. Indien Wendy Antonious toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Wendy Antonious de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de inhoud en eventueel downloaden van bestanden.

7.5. Wendy Antonious mag de inhoud binnen een cursus, het traject en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen

zodra Wendy Antonious dit nodig acht.

7.6. Wanneer Wendy Antonious vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd inhoud van Wendy Antonious, mag Wendy Antonious de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

7.7. Wendy Antonious maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de inhoud binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Wendy Antonious kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de inhoud.

7.8. De klant kan in de online community van de leeromgeving van Wendy Antonious berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Wendy Antonious mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.9. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.14, dan mag Wendy Antonious de klant de toegang tot deze online community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.10. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Wendy Antonious maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Wendy Antonious de inhoud en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.11. Indien Wendy Antonious door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit of, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.12. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.13. In aanvulling op artikel 7.12 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Wendy Antonious aan te bieden of te doen geven. Als Wendy Antonious waarneemt dat de klant de inhoud geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.14. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving en de online community mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Wendy Antonious waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd inhoud van Wendy Antonious, is Wendy Antonious gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

MEMBERSHIP

7.15. Wendy Antonious biedt een membership aan. De klant kan het membership afsluiten via de website.

7.16. In geval van afsluiten van een membership gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het membership op de dag waarop het membership is afgesloten.

7.17. Het membership heeft een minimale looptijd van 3 maand en wordt telkens automatisch met één maand verlengd tenzij de klant tijdig opzegt met inachtneming van artikel 7.20.

7.18. De klant heeft toegang tot de inhoud van het membership zolang de klant lid is.

7.19. De door Wendy Antonious aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Wendy Antonious waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot het membership, is Wendy Antonious bevoegd de toegang tot het membership voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

7.20. Het membership heeft een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient per e-mail via info@wendyantionious.nl.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Facturen voor een losse 1:1 coachingssessie dienen voorafgaand aan de sessie te zijn voldaan.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.

8.4. Wendy Antonious biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Wendy Antonious bevoegd de coaching uit te stellen of de toegang tot de online diensten te ontzeggen tot de betalingsachterstand is gelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Wendy Antonious besluiten de dienst(en) eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Wendy Antonious.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Wendy Antonious onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Wendy Antonious het recht de uitvoering van de coaching of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Wendy Antonious verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Wendy Antonious kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Wendy Antonious een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien de betaling van de licentie plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, templates, documentatie en/of materialen berusten bij Wendy Antonious tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Wendy Antonious ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Wendy Antonious tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Wendy Antonious is niet verantwoordelijk voor de informatie die via de klant met Wendy Antonious wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Wendy Antonious vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Wendy Antonious de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat: • surseance van betaling aan de klant is verleend; • het faillissement van de klant is uitgesproken; • het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen; • de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving; • de klant inbreuk maakt op rechten van derden; • de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst; • de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Wendy Antonious negeert; • er voor Wendy Antonious aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Wendy Antonious zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de coaching uit te voeren.

10.5. Wendy Antonious zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de coaching aan de klant retourneren maar nooit

verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Wendy Antonious op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de coaching heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Wendy Antonious vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen van de door Wendy Antonious tijdens het uitvoeren van de coaching. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Wendy Antonious op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Wendy Antonious heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Wendy Antonious een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Wendy Antonious niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Wendy Antonious alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Wendy Antonious is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Wendy Antonious.

11.6. Wendy Antonious is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de coaching of wanneer Wendy Antonious is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Wendy Antonious tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met coaching die Wendy Antonious in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE COACHING EN OVERMACHT

12.1. Wendy Antonious is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de coaching als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de coaching tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Wendy Antonious is bij het uitvoeren van de coaching in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Wendy Antonious geen invloed op kan uitoefenen. Wendy Antonious kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Wendy Antonious een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de coaching te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de samenwerking bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Wendy Antonious deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Wendy Antonious spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de coaching hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Wendy Antonious in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Wendy Antonious daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Wendy Antonious is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: augustus 2024